

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS / CSERE / REKLAMÁCIÓ

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE)

- A terméket a kézbesítés napjától számított **30 napon belül** visszaküldheti.
 - A terméket **sértetlen és viseletlen** állapotban szükséges visszaküldeni;
 - Az **eredeti, sértetlen** dobozban, melyen nem szerepelhet cím vagy egyéb feltüntetett információ.
- Javasoljuk a terméket megfelelő módon becsomagolni, és a postai bizonylatot megőrizni későbbi reklamáció esetére.
- Ön nem köteles feltüntetni a visszaküldés okát, viszont ezzel is segít kínálatunk javításában.
- Amennyiben Önnek nem felel meg a termék árának megtérítése banki átutalás által, kérjük, értesítsen bennünket.
A termék árát 14 napon belül megtérítjük.

TERMÉKCSERE

- A terméket a kézbesítés napjától számított 30 napon belül kicserélheti. A termék állapotára vonatkozó előírásokat a Szerződéstől való elállás bekezdésben találja.
- Amennyiben csereterméket szeretne, szükséges elkészíteni egy online foglalást.
- A foglalást a következő módon készíti el:
 - Készítsen el rendelést a kért termékre.
 - A megjegyzés rovatba tüntesse fel: „Foglalás a (az előző rendelése számát szükséges megadni – **közlemény**) számú rendeléshez.”
 - Amennyiben a foglalásban **postaköltség** is szerepel, módosítjuk azt és töröljük a postaköltséget.
- Az új termékhez kapott számlán a termék teljes ára van feltüntetve.
- Ha a cseretermék ára meghaladja a visszaküldött termék árát a különbözetet a futárnak szükséges kifizetni.
Amennyiben a cseretermék olcsóbb, a különbözetet visszautaljuk.
- Amennyiben a csere ugyanarra a termékre (más méret, szín) vonatkozik a termék ára az eredeti rendelés árával azonos.
- Vagyis ha a termék ára időközben megváltozik, nem fogjuk kiszámlázni vagy visszautalni a különbözetet.

ŰRLAP

Vezetéknév és keresztnév: Dátum és aláírás:

Bankszámlaszám* Megrendelés száma (egyéni azonosító):

*A bankszámlaszámot abban az esetben tüntesse fel, ha a termék árának vagy a különbözet visszautalását szeretné.

Termék neve	Méret	Indok**
		**A visszaküldés oka
		1. A termék nagy/széles
		2. A termék kicsi/szűk
		3. Rossz a minősége
		4. A termék a fényképen máshogy nézett ki
		5. Más termék érkezett
		6. Egyéb:
	
		7. A termék hibás:
	

VÁLASSZON EGY LEHETŐSÉGET Termék visszaküldése Termékcsera Reklamáció
tüntesse fel az online foglalás számát

Reklamáció esetén, tüntesse fel az indokot:

A csomagot kérjük kizárólag a **Magyar Postán** keresztül visszaküldeni. Kérjük, **semmiképpen sem** utánvételt vagy futárszolgálattal, sajnos nem tudjuk átvenni, mivel csomagtarólóról van szó.

Tel.: (06-1) 445-45-83, email: info@cipofalvahu, www.cipofalva.hu

Miután átvesszük és feldolgozzuk a visszaküldött terméket, e-mailben értesítjük Önt a megadott időkereten belül. Nem áll módunkban, hogy a csomag feladását követően azonnal informáljuk a vásárlót a csomag feldolgozását illetően. Köszönjük türelmét.

Levél:
United Fashion Group s.r.o.,
Győr, Pf. 219, 9002

Csomag:
United Fashion Group s.r.o.,
Révai Miklós u.8, Győr, CST.3, 9002